



## **BOLETÍN MAYO 2021**

### **La visión de la organización al solicitar un servicio de calibración.**

Daniel Salazar (Desarrollo de nuevos proyectos)

En esta edición se describirá las diferentes visiones que tienen las organizaciones con respecto a solicitar un servicio de calibración y en la toma de decisión en la selección del proveedor de calibración con respecto a el impacto que tendrá en el costo, alto costo vs bajo costo.

El costo de la calibración empieza a ser cuestionado por la administración financiera y control de compras en las organizaciones por algunas aristas, aun conociendo que el requisito de la certificación lo solicita con un “debe” y donde las decisiones , algunas veces, el solicitante especializado en la necesidades de servicios de calibración no son incluidos en la evaluación de proveedores u recomendación para la toma de decisión en la selección del proveedor de calibración, algunos temas comunes son los siguientes:

- No se observa un beneficio de calibrar
- Solo es para cumplir la auditoria
- Es muy costoso calibrar
- Porque son tan costosas las calibraciones
- Como podremos ahorrar las calibraciones externas
- Selecciona un proveedor que te venda la etiqueta y el informe para la visita de auditoria
- Selecciona ese proveedor que es más barato solo con trazabilidad
- Que sólo esté acreditado con organismos nacionales de acreditación

El servicio de calibración podría ser costoso si no se tiene la información adecuada de las necesidades de la organización y que que responden a la pregunta ¿Por qué calibrar?

Hay requisitos internacionales reflejados en normas estándar que involucran a las organizaciones para que puedan operar comercialmente y reducir la burocracia a nivel internacional, las cuales algunos ejemplos comunes: IATF16949, ISO 9001, SAE AS9100, ISO/IEC 17025.

➤ La organización al no observar un beneficio al calibrar, comúnmente es porque:

- El instrumento no forma parte de un proceso crítico.
- El instrumento forma parte de proceso crítico y el margen de tolerancia vs exactitud de instrumento es amplio.

➤ La organización al tener la visión “Sólo es un cumplimiento de certificación, es porque:

- El informe de ese servicio de calibración va directamente a un archivo
- La información no se utilizará para planes de reducción de costo de calibración ampliando su intervalo de calibración y mejora, así como, seguimiento de la vida útil del instrumento y su confirmación metrológica.

Una calibración es costosa cuando se presentan las siguientes condiciones dentro de una organización:

- No se seleccionan los instrumentos de medición de acuerdo a los requisitos de cliente para el control metrológico (críticos y no críticos)
- La trazabilidad establecida en la organización no tiene un buen diseño (Evaluación de proveedores de servicios de calibración Acreditado.

- No se tiene una evaluación de consistencia en el sistema de gestión metrológica (requerido vs establecido)
- No se tiene la gestión de confirmación metrológica establecida
- El personal encargado de las actividades de gestión, control y ejecución deben ser capacitados para comprender, controlar, dar seguimiento y mantener todo lo anterior dentro de la organización.

Un servicio de calibración Acreditado, tiene un costo considerable debido a factores que deben existir en un servicio de calidad y que cumpla con las necesidades de la organización que solicita el servicio:

- Costo de acreditación
- Costo de operación
- Costo de riesgos por servicio
- Costos por tecnología

En conclusión, el costo de calibración acreditado puede ser competente si la organización tiene una visión clara de la necesidad del servicio de calibración para mantener la gestión metrológica y cumplir con requisitos internacionales y mantener las relaciones comerciales internacionales reduciendo la burocracia que, sin una calibración de instrumentos dentro de la organización, esto llevaría.

Si usted requiere servicios de calibración en su organización, aclarar más dudas o capacitarse sobre este tema, lo invitamos a que nos contacte: [contacto@calmet.com.mx](mailto:contacto@calmet.com.mx) y/o a inscribirse en nuestros cursos de capacitación accediendo desde nuestra página web: <https://www.calmet.com.mx/Servicios/Consultoria>